



PENGADILAN TATA USAHA NEGARA BANDA ACEH
Jln. Ir. Mohd. Thahir No. 25 Lueng Bata Banda Aceh
Telepon/Fax. (0651) 27883
website: www.ptun-bandaaceh.go.id | e-mail : bandaaceh@ptun.org

Banda Aceh, 1 April 2019

Nomor : W1.TUN.5/280/HK.06/4/2019
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Laporan Bulanan Bulan Maret Tahun 2019
dan Laporan Triwulan I Tahun 2019

Kepada Yth :

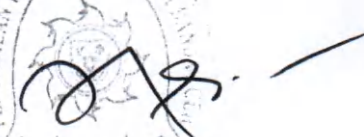
Direktur Jenderal Badan Peradilan Militer dan
Peradilan Tata Usaha Negara
Cq. Direktur Pembinaan Tenaga Teknis dan
Administrasi Peradilan Tata Usaha Negara
di -

Jakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami sampaikan Laporan Bulanan Bulan Maret 2019 dan Laporan
Triwulan I Tahun 2019, sebagaimana yang tersebut dalam daftar isi (terlampir).

Demikian laporan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.


MUhibuddin, S.H., M.H.
NIP. 19710508 199303 1 003

Tembusan :

1. Yth. Ketua Pengadilan Tinggi Tata Usaha Negara Medan

⊖ Arsip.

**LAPORAN KEPUASAN PELAYANAN PUBLIK
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA BANDA ACEH
BULAN JANUARI S/D MARET TAHUN 2019**

Isi dengan tanda : X/V

No	Aspek Layanan	Sub-Aspek Layanan	Tingkat Kepuasan Publik			
			Sangat Puas/Baik	Puas/Baik	Cukup Baik	Kurang Puas/Baik
1.	Fasilitas Pengadilan	1. Fasilitas Informasi	V	V	V	
		2. Fasilitas Toilet	V	V	V	V
		3. Parkir Kendaraan		V	V	V
		4. Kebersihan	V	V	V	V
		5. Taman	V	V	V	V
		6. Sarana Ibadah	V	V	V	V
		7. Kantin		V	V	V
		8. Ruang Tunggu	V	V	V	V
		9. Prosedur Tambahan	V	V	V	
2.	Pendaftaran	1. Sistem Pembayaran	V	V	V	V
		2. Pelayanan Pendaftaran	V	V	V	
		3. Persiapan Persidangan	V	V	V	
3.	Persidangan	1. Fasilitas Ruang Sidang	V	V	V	
		2. Proses Persidangan	V	V	V	V
		3. Pemeriksaan Setempat	V	V	V	
		4. Waktu Pemeriksaan	V	V	V	V
		5. Profesional Hakim	V	V		
4.	Pemberian Salinan Putusan	Pemberian Salinan Putusan	V	V		
5.	Pelayanan Informasi	Pelayanan Informasi	V	V	V	
6.	Pelayanan Pengaduan	Pelayanan Pengaduan	V	V	V	
7.	Pelayanan Persuratan	Pelayanan Persuratan	V	V	V	
8.	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	Pengembalian Sisa Biaya Panjar	V	V		
9.	Permohonan Eksekusi	Eksekusi	V	V		
10.	Aparatur Pengadilan	1. Sikapnya Petugas	V	V		
		2. Kemampuan Pengetahuan Petugas	V	V		
		3. Penampilan Petugas	V	V		
Total Nilai		Presentase %	23,28 %	49,4 %	7,98 %	3,2 %